

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SENTRA TECNOLOGIA LTDA

1. Objetivo

A **SENTRA TECNOLOGIA LTDA.**, com sede na Avenida Ayrton Senna da Silva, nº 600, Sala 1403, Cond. Torre de Siena, Bairro Gleba Fazenda Palhano, Londrina/PR, CEP 86050-460, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.638.845/0001-08, comprometida com o cumprimento da legislação referente à proteção de Dados Pessoais atualmente em vigor no Brasil, compartilha esta Política de Privacidade ("Política"), com o objetivo de dar a devida transparência sobre as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas.

2. Diretrizes Gerais

Na Sentra Tecnologia, privacidade e proteção de dados fazem parte da forma como construímos tecnologia e relações de confiança. Esta Política explica, de maneira clara, como tratamos Dados Pessoais, quais são os direitos de seus titulares, como exercê-los e quais cuidados adotamos ao longo desse processo.

2.1. Por que a Sentra Tecnologia trata Dados Pessoais?

Somos uma empresa especializada em:

- Desenvolvimento de soluções de tecnologia (SaaS) para auditoria veicular assistidas por Inteligência Artificial
- Validação e cruzamento de dados cadastrais e veiculares para suporte a análise de crédito, prevenção à fraude e conformidade regulatória de clientes do setor Financeiro
- Disponibilização de plataformas digitais e integrações (API/SaaS) que apoiam processos decisórios de instituições financeiras, seguradoras e órgãos públicos

Por isso, estamos legitimados a realizar o tratamento dos Dados Pessoais necessários à execução dessas atividades.

Privacidade, segurança e confiança orientam o desenvolvimento das nossas soluções. Investimos continuamente em tecnologia, processos e controles que nos permitam entregar produtos e serviços de qualidade, preservando a proteção dos Dados Pessoais em cada etapa.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, entre em contato conosco pelo canal de atendimento aos titulares de Dados Pessoais (<https://www.sentratecnologia.com.br/contato>) ou pelo e-mail contato@sentratecnologia.com.br.

Esta Política se aplica às nossas plataformas digitais e às atividades da Sentra Tecnologia como um todo, contemplando as diferentes formas de tratamento de Dados Pessoais realizadas em nossa operação.

2.2. Para quais finalidades a Sentra Tecnologia trata Dados Pessoais e quais tipos de Dados Pessoais são tratados

- Os tipos de Dados Pessoais tratados e a forma de coleta variam de acordo com a relação de cada usuário com a Sentra Tecnologia. Os dados necessários, por exemplo, podem ser diferentes quando o usuário é consumidor de um de nossos clientes, aos quais fornecemos soluções tecnológicas, ou quando acessa diretamente o nosso site.
- A seguir, apresentamos algumas situações em que Dados Pessoais podem ser tratados no contexto das nossas atividades:

Finalidades de tratamento	Tipos de Dados Pessoais utilizados
Cadastro para acesso à área logada do site <i>Base legal: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, LGPD). Papel da Sentra: controladora.</i>	Dados cadastrais: Nome, nome da sua empresa, número de documento de identidade, CPF, CNPJ da sua empresa, data de nascimento, endereço físico, endereço de e-mail e números de telefone
Validação de informações veiculares para vistoria, auditoria , análise de crédito e prevenção a fraudes para clientes da Sentra Tecnologia <i>Base legal: definida pelo cliente, na qualidade de controlador. Papel da Sentra: operadora.</i>	Dados de veículos: Placa, marca, modelo, categoria, cor, ano, chassi, fabricante, dígito verificador, número serial, RENAVAM, gravames e histórico do veículo Dados cadastrais: Nome, CPF e proposta ou contrato Imagens e vídeos do veículo e respectivos metadados (data, hora e geolocalização da captura)
Prospecção de clientes, envio de propostas comerciais e fechamento de contratos para adesão a produtos da Sentra Tecnologia <i>Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD) e procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, LGPD). Papel da Sentra: controladora.</i>	Dados cadastrais: Nome, telefone, endereço de e-mail; nome, CNPJ e endereço da sua empresa
Manutenção de registros de acesso às plataformas digitais da Sentra Tecnologia <i>Base legal: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD, c/c art. 15 da Lei nº 12.965/2014) e legítimo interesse para a segurança das plataformas (art. 7º, IX, LGPD). Papel da Sentra: controladora.</i>	Dados de navegação: número de IP, data, hora conteúdo acessado e duração de acesso, e-mail cadastrado e senha para usuários autenticados
Envio de comunicações institucionais e de marketing <i>Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD), assegurado o descadastramento a qualquer momento. Papel da Sentra: controladora.</i>	Dados cadastrais: Nome, endereço de e-mail, sua empresa e seu cargo na empresa
Formulário de contato no site <i>Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD) ou procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V, LGPD). Papel da Sentra: controladora.</i>	Dados cadastrais: Nome, endereço de e-mail e nome da sua empresa

Evolução contínua: tecnologia, para nós, também significa aprender e melhorar continuamente. Por isso, podemos utilizar dados relacionados às suas interações conosco, especialmente nas nossas plataformas digitais, para aperfeiçoar práticas e processos internos, compreender padrões de uso, identificar e corrigir erros, falhas ou inconsistências e tornar nossos produtos e serviços cada vez mais eficientes e seguros.

Sempre que possível, para essas finalidades utilizamos dados anonimizados, que não permitem identificar uma pessoa, ou pseudonimizados, que isoladamente não permitem essa identificação, salvo quando combinados com outras informações capazes de identificar o titular.

Cookies e coleta automatizada de dados: podemos utilizar cookies e outras tecnologias para coletar automaticamente determinadas informações quando um usuário acessa ou utiliza nossas plataformas digitais. Os cookies estritamente necessários são utilizados para o funcionamento das plataformas. Os cookies não essenciais, como os analíticos e de marketing, dependem do consentimento do usuário, que pode gerenciá-los ou desabilitá-los a qualquer momento nas configurações do navegador ou no painel de preferências do site.

Comunicações de marketing: o usuário pode deixar de receber comunicações de marketing a qualquer momento, por meio do link de descadastramento presente nas mensagens ou pelos canais indicados nesta Política.

2.3. Com quem a Sentra Tecnologia compartilha Dados Pessoais

Para viabilizar nossas atividades e oferecer nossas soluções, a Sentra Tecnologia mantém relacionamento com diferentes organizações. Em algumas situações, isso pode envolver o compartilhamento de Dados Pessoais, conforme descrito a seguir:

Nossos fornecedores e parceiros:

Contamos com fornecedores e parceiros que apoiam nossa operação e a prestação dos nossos serviços. Alguns deles podem tratar parte dos Dados Pessoais sob nossa responsabilidade, como empresas que fornecem plataformas tecnológicas, infraestrutura, hospedagem de dados e outros recursos necessários ao funcionamento das nossas atividades.

Selecionamos e avaliamos nossos fornecedores com cuidado e estabelecemos obrigações contratuais relacionadas à segurança da informação e à proteção de Dados Pessoais, buscando reduzir riscos e manter padrões compatíveis com os nossos compromissos de privacidade.

Nossos clientes:

Atuamos como operadores dos dados recebidos de nossos clientes realizando o tratamento dos dados pessoais exclusivamente em seu nome e conforme suas instruções, na qualidade de controladores, bem como promovendo o compartilhamento dessas informações apenas nas hipóteses autorizadas pelo controlador ou quando necessário para a prestação dos serviços contratados e o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Autoridades Públicas

A Sentra Tecnologia cumpre as obrigações legais e regulatórias aplicáveis às suas atividades. Por isso, Dados Pessoais poderão ser fornecidos a autoridades públicas quando houver determinação legal, regulatória ou ordem emitida por autoridade competente, inclusive no contexto de investigações ou procedimentos oficiais, sempre em conformidade com a legislação aplicável e, quando cabível, com as instruções do controlador.

Sempre que houver fundamento para considerar uma solicitação abusiva ou excessiva, a Sentra Tecnologia adotará as medidas cabíveis para preservar a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais e os direitos dos titulares.

2.4. A Sentra Tecnologia transfere Dados Pessoais para outros países?

Sim. Embora a Sentra Tecnologia esteja sediada no Brasil e seus produtos e serviços sejam direcionados a empresas que atuam no território brasileiro, determinados Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando utilizamos fornecedores ou parceiros comerciais cuja infraestrutura ou operação esteja localizada no exterior. Nessas hipóteses, a transferência internacional de dados será realizada em conformidade com a legislação aplicável e observando os requisitos, mecanismos e salvaguardas previstos no art. 33 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, de modo a garantir um nível adequado de proteção aos Dados Pessoais.

2.5. Quais são os direitos do usuário como titular de Dados Pessoais?

Seus Dados Pessoais pertencem a você. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) assegura uma série de direitos aos titulares, e a Sentra Tecnologia está comprometida em garantir o seu exercício de forma transparente e efetiva. A seguir, apresentamos esses direitos e os caminhos para exercê-los:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;

- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei;
- X - oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da Lei, nos termos do § 2º do art. 18 da Lei;
- XI - revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da Lei.

A depender da natureza da solicitação e da posição da Sentra Tecnologia na operação de tratamento, determinados direitos poderão ser exercidos diretamente perante o controlador dos dados pessoais, responsável pelas decisões relativas ao tratamento, nos termos da LGPD. Nesses casos, a Sentra Tecnologia prestará o suporte necessário para o adequado encaminhamento da solicitação.

Para exercer qualquer um dos direitos indicados acima, entre em contato conosco pelo canal de atendimento aos titulares de Dados Pessoais: <https://www.sentratecnologia.com.br/contato>.

2.6. Informações importantes sobre o exercício dos direitos dos usuários

Na maior parte das situações, a Sentra Tecnologia atua como operadora de Dados Pessoais, tratando informações em nome de nossos clientes, que exercem o papel de controladores. Nesses casos, recomendamos que o titular procure diretamente a empresa com a qual mantém relacionamento para solicitar o exercício de seus direitos.

Quando a solicitação estiver relacionada a um tratamento em que a Sentra Tecnologia atue como controladora, responderemos diretamente ao titular, observando os prazos legais aplicáveis. Quando atuarmos como operadora em nome de outro controlador poderemos orientar o titular a direcionar sua solicitação à empresa responsável pelo tratamento ou, quando aplicável, encaminhar a solicitação ao respectivo controlador. Para proteger o titular e evitar fraudes, a Sentra Tecnologia poderá solicitar informações ou documentos complementares que permitam confirmar a identidade de quem apresenta uma requisição. Essa verificação ajuda a impedir que Dados Pessoais sejam fornecidos a pessoas não autorizadas.

Em determinadas situações, a legislação pode permitir que a Sentra Tecnologia deixe de atender, total ou parcialmente, a uma solicitação relacionada ao exercício de direitos.

Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o atendimento da solicitação puder afetar direitos e liberdades de terceiros, envolver informações protegidas por segredo comercial, industrial ou propriedade intelectual da Sentra Tecnologia ou de terceiros, ou estiver sujeito a outras restrições legalmente admitidas. Também poderá não ser possível atender pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação quando a conservação dos dados for necessária para cumprir obrigações legais ou regulatórias, ou para resguardar direitos da Sentra Tecnologia ou de terceiros, para o exercício regular de direitos em processos judiciais administrativos ou arbitrais, ou nas demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Algumas solicitações também podem exigir análise adicional e, por isso, não ser respondidas de forma imediata. Nas solicitações em que atuar como controladora, a Sentra Tecnologia responderá nos prazos previstos no art. 19 da LGPD.

Caso existam pendências na verificação da identidade do solicitante ou sejam necessárias informações adicionais para o recebimento e o processamento da requisição, os prazos legais aplicáveis à resposta passarão a contar após a regularização dessas pendências.

Se você tiver dúvidas sobre essas situações ou sobre como exercer seus direitos, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta Política.

2.7. Por quanto tempo os Dados Pessoais são armazenados?

Os Dados Pessoais são mantidos somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados e tratados. Após o atingimento dessas finalidades, os dados poderão ser eliminados ou mantidos pelo período necessário nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável, inclusive para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, nos termos do art. 16 da LGPD, e para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Definimos o período adequado de retenção a partir da análise de critérios técnicos e jurídicos, os quais consideram a natureza dos Dados Pessoais tratados, a necessidade e a finalidade do tratamento, além de eventuais obrigações legais e regulatórias aplicáveis bem como a necessidade de resguardar direitos da Sentra Tecnologia e de terceiros.

Os registros de acesso às nossas plataformas são mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Quando atuarmos como operadora, os Dados Pessoais serão mantidos, devolvidos ou eliminados conforme as instruções do controlador e os termos contratuais aplicáveis.

2.8. Como a Sentra Tecnologia protege os Dados Pessoais?

Proteger Dados Pessoais é parte da nossa responsabilidade. Utilizamos essas informações apenas para as finalidades descritas nesta Política e adotamos recursos tecnológicos, processos e controles voltados à preservação da privacidade e da segurança dos dados tratados pela Sentra Tecnologia.

Entre as medidas adotadas estão controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia, firewalls e outras barreiras destinadas a prevenir acessos indevidos às bases de dados, além de controles complementares de segurança da informação.

Nossas plataformas digitais também utilizam certificados de segurança que permitem a criptografia das informações antes de sua transmissão, contribuindo para uma comunicação mais segura entre usuários e sistemas.

Embora sejam empregados esforços contínuos para proteger as informações sob nosso controle, nenhum ambiente tecnológico pode ser considerado totalmente imune a riscos. Acessos ou usos não autorizados por terceiros, falhas de hardware ou software fora do controle da Sentra Tecnologia e outros fatores externos podem comprometer a segurança das informações. Por isso, a participação de cada usuário também é importante para manter um ambiente mais seguro.

Se você identificar ou tomar conhecimento de qualquer situação que possa comprometer a segurança dos seus dados em sua relação com a Sentra Tecnologia, entre em contato imediatamente conosco pelos canais de privacidade indicados nesta Política.

3. Como falar sobre Dados Pessoais com a Sentra Tecnologia

Se você entender que seus Dados Pessoais foram tratados de forma incompatível com esta Política ou com suas escolhas como titular, ou se tiver dúvidas, comentários ou sugestões sobre privacidade e sobre a forma como tratamos suas informações, fale conosco pelos canais abaixo:

- Endereço para correspondências: Avenida Ayrton Senna da Silva, nº 600, Sala 1403, Cond. Torre de Siena, Bairro Gleba Fazenda Palhano, Londrina/PR, CEP 86050-460
- Canal de atendimento aos titulares: <https://www.sentrategnologia.com.br/contato>
- E-mail: contato@sentrategnologia.com.br

4. Alterações na Política de Privacidade

A Sentra Tecnologia evolui continuamente, e esta Política de Privacidade pode ser atualizada para acompanhar mudanças em nossos serviços, processos, tecnologias ou requisitos aplicáveis. Recomendamos consultar esta página periodicamente para conhecer a versão mais recente e eventuais alterações.

5. Documentos de referência

- Norma ISO/IEC 27001:2022
- Norma ISO/IEC 27002:2022
- Norma ISO/IEC 27701:2019
- Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018 – LGPD
- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet
- Resoluções CD/ANPD nº 2/2022, nº 18/2024 e nº 19/2024

6. Gestão do documento

6.1. Revisão

Este documento será revisado anualmente. Revisões adicionais poderão ocorrer sempre que houver mudanças relevantes nas circunstâncias, nos requisitos regulatórios ou nas práticas recomendadas de segurança da informação e privacidade.

Versão: 02 | Data da última atualização: 25/09/2026

7. Vigência

A partir de 25/09/2026